

لنصلح الضرر معاً

- إن رئيس فريق التشاور شخص محايد وهو متواجد لخدمة جميع الأطراف.
- لك مطلق الحرية في المشاركة و الحق في اتخاذ قرار وقف العملية متى شئت.
- جميع المحادثات شخصية جداً.
- سيتم البحث عن طرق لإصلاح الضرر معاً.

تحصل مشاريع "التشاور الجماعي من أجل الإصلاح في المدرسة" على الدعم من:

دائرة التربية والتعليم للمجموعة الفلمنكية.

هل تريد الحصول على المزيد من المعلومات عن التشاور الجماعي؟



معلومات تهملك:

معلومات

عن

التشاور الجماعي من
أجل الإصلاح (HERGO)

في المدارس

ماذا؟

إن (HERGO) هو عبارة عن عملية تشاور جماعي تشترك فيها جميع الأطراف المعنية بحدث ما مع موجود من يدعم كل طرف وذلك بقصد البحث عن كيفية إصلاح الضرر الناتج عن الحدث. هذا ويقوم رئيس فريق التشاور بتحضير مادة التشاور وتنسيق المحادثات.

وبطبيعة الحال هناك المزيد من الوقت لـ:

- لسرد ما حدث وما ترتب عنه.
- التعبير عن المشاعر والأفكار حول معاناتك.
- طرح الأسئلة.
- مناقشة التوقعات بالنسبة للإصلاح.

لماذا؟

لدي وقوع حدث هام في مدرسة، تقوم الإدارة بالإضافة الى المشرفين على الطلبة والمدرسين في البحث عن حل مناسب للموقف. وكثيرا ما تقوم الإدارة باتخاذ إجراءات لبدء عملية تأديبية.

في هذه الحالة، يخضع الطالب المخطئ للعقوبة المفروضة دون تحمل مسؤولية خطأه. علماً بان هذه الطريقة لا تأخذ بعين الاعتبار احتياجات الشخص المتضرر أو أسئلته أو مشاعره.

أما في عملية التشاور الجماعي من أجل الإصلاح، فالأمر يختلف حيث تقوم الأطراف المعنية معاً في البحث عن حل.

انهم يقومون بتحديد كيفية التعامل مع الموقف وكيفية إصلاح العلاقات المتوترة بين الأطراف المعنية على شرط أن يعترف من سبب الضرر أو المعاناة بخطأه. وعن طريق إشراك المؤيدين لكل طرف في عملية التشاور، يتوفر المزيد من التأييد للحل المقترح وبالتالي تكون فرصته في النجاح أكبر.

كيف تتم عملية التشاور؟

خلال المحادثات التحضيرية يقوم رئيس فريق التشاور بالتحقق من توفر جميع الشروط المطلوبة لبدء عملية التشاور كما يقوم بشرح الهدف من الاجتماع ونتائجه للمشاركين.

في بداية التشاور يقوم كل طرف بشرح تجربته ودوره في الحدث، كما يقوم كل طرف مع أسرته وأصدقائه المشاركين بالحديث عن الأفكار والمشاعر التي أثارها الحدث بداخله.

بعد ذلك يبحث جميع المشاركين معاً عن خطة لإصلاح الضرر كما يتوصلون لاتفاقيات ويختارون أحد المشاركين للإشراف على تنفيذ خطة الإصلاح.

بعد التوصل إلى اتفاق، يقوم رئيس فريق التشاور بكتابة ما تم الاتفاق عليه ويوقع كل المشاركين على خطة الإصلاح.

وفي النهاية، تتاح للمشاركين الفرصة للتحدث فيما بينهم بشكل وديّ أثناء تناولهم لبعض الأطعمة والمشروبات.